

Pablo Amion – Analista Programador

pamionj@gmail.com ❖ +569 94000569 ❖ Santiago, Chile

EXPERIENCIA LABORAL

TPF Ingenieria

Agosto 2024 – Noviembre 2024

Informático, DevOps y Soporte

Santiago, Providencia

- Administración de usuarios en la nube de la empresa. Gestión de la conectividad de red e infraestructura TI.
- Gestión de inventario y asignación de activos tecnológicos: laptops, desktops, monitores, impresoras, tablets y equipos de telefonía. Capacita a usuarios en uso de equipos, programas y aplicativos.
- Implementa ciberseguridad básica a la empresa. Limpieza a varios PC con virus. Optimización a PCs lentos.
- Respallos, reemplazos y configuración de notebooks, celulares y tablets de diversas marcas. Instalación de S.O, Office en PC, Android, IOS y tablets. Mantención preventiva y/o correctiva a equipos. Software y Hardware.
- Asistencia remota a usuarios en regiones, respaldo y restablecimiento de correos en Outlook y soporte presencial a gerencia de 3 sucursales. Trabajo en oficina principal y visita semanal a terreno a sucursales.

Colbún Chile

Abril 2024 – Mayo 2024

Proyecto Roll Out 2 meses

Santiago, Las Condes

- Roll out de 300 equipos formateados, configurados y entregados. Soporte a jefaturas, arquitectos e ingenieros
- Soporte en Migración de 60 usuarios nuevos a matriz de Colbún. Uso de Service Now y Active Directory.

Empresas Ripley

Julio 2023 – Febrero 2024

Operador Informático

Santiago Centro

- Responsable del funcionamiento de todo el departamento de informática de la tienda.
- Soporte informático, configuración, mantención y mejoramiento de múltiples dispositivos:
 - Decenas de cajas de marca IBM, sus respectivas impresoras, Gavetas de dinero y Pin Pad de TransBank.
 - Cajas Autoservicio, Tablets, Notebooks, PC, Impresoras grandes Xerox, Zebra, Pin pad Inalámbricos y escáners de productos. Reparación de Software y Hardware de todo lo mencionado.
- Administración de cuentas de Correo Corporativo y Software Jira de jefes Comerciales, Supervisores y otros usuarios. Configuración de Celulares Android y Iphone, Aplicativos para las diferentes áreas de la tienda.
- Instalación de cableado de red, Capacitación de personal, Formateo, instalación y configuración de Windows 10 Enterprise, Office 365 y decenas de Software particulares de Ripley Corp.

Informático independiente

Abril 2022 – Junio 2023

Programación y Soporte Independiente

Remoto

- Desarrollo de sitios web estáticos (Front y Back End sencillos)
 - Sitio Web <https://biomagnetismoyterapiasalternativas.cl/>
 - Uso de JavaScript, Bootstrap, GitHub y SQL, Conexión remota a Servidor.
- Recuperación de Archivos, Respaldo, Formateo de PC e instalación de Software a pedido.
- Instalación de Discos duros y memoria RAM en PC y Notebooks.

Instituto Profesional Arcos

Diciembre 2021 – Marzo 2022

Práctica Analista Programador

Santiago, Peñalolén

- Encargado de realizar formularios de búsqueda con SQL y Base de Datos de la empresa.
- CRUD en PHP usando filtros por alumno, carrera, malla y otros datos de la BD. Bootstrap para el Front.

Anteriormente me desempeñé en varios trabajos tales como:

Abril 2011 – Mayo 2019

- Asesor Soporte Técnico de Internet para VTR. 2 años
- Centro de Atención Telefónica para Xinergia Laboral. 9 meses
- Clases de Inglés particulares y Traducción de textos con lenguaje técnico. 8 meses
- Garzón-Bartender ENGLISH PUB La Paz (Bolivia). 6 meses
- Recepcionista Travel Club Banco de Chile. 2 años

EDUCACIÓN

INACAP

2019-2021

Analista Programador

Santiago de Chile

- Técnico de Nivel Superior Analista Programador.

INACAP

2007-2010

Administración de Empresas Turísticas

Santiago de Chile

- Grado académico de Licenciado en Administración de Empresas Turísticas Mención Viajes y Comercio.

CERTIFICACIONES, HABILIDADES E INTERESES

- Certificado Profesional de la SCRUM Foundation. Inglés Avanzado; GIT; Programación Web; Microsoft Office

REFERENCIAS LABORALES

- Javiera Paez. Jefa Área Informática. +56 9 4888 5525. javiera.paez@tpfingenieria.cl
- Jorge Heinrich Parraguez. Gerente. +56 9 4280 5528. jorge.heinrich@tpfingenieria.com